

# Allmänna bestämmelser

## Tjänster version 2009

Utgivet av Almega 2009

Dessa allmänna bestämmelser är avsedd att användas på uppdrag om tjänster. Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av parterna träffat avtal. Avtalet med bilagor benämns nedan avtalet.

### 1. Tjänstens omfattning

- 1.1 Leverantören skall utföra den överenskomna Tjänsten.
- 1.2 Om beskrivningen av Tjänsten består av olika handlingar och i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde.

### 2. Tjänstens genomförande

- 2.1 Parterna skall samarbeta och samråda vid Tjänstens genomförande. Parterna skall utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende avtalet. Motparten skall underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonernas behörighet att företräda sin part skall framgå av avtalet.
- 2.2 Leverantören skall utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.  
Leverantören får, såvida inte annat särskilt har överenskommits, anlita underkonsult för utförande av Tjänsten, såvida det inte avser hela eller större delen av Tjänsten. Om leverantören anlitar underkonsult ansvarar leverantören för underkonsults arbete som för sitt eget.  
Leverantören förbinder sig att innan han avser att anlita underkonsult eller att låta annan anställd än i överenskommelsen namngiven medarbetare utföra arbete inom ramen för Tjänsten informera kunden om detta.
- 2.3 Kunden skall lämna leverantören tillgång till den information och underlag avseende kundens verksamhet samt till lokaler hos kunden, som är erforderliga för Tjänstens genomförande. Leverantören skall rätta sig efter gällande säkerhetsföreskrifter vid Tjänstens genomförande.  
Kunden ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören skall följa kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.
- 2.4 Part skall utan dröjsmål meddela motparten sedan han fått kännedom om förhållande som kan medföra ändring av betydelse för Tjänstens genomförande.

### 3. Ansvar

- 3.1 Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som leverantören orsakat kunden genom försummelse.
- 3.2 Parts skadeståndsansvar skall, utom i fall som avses i punkterna 5 och 6, vara begränsat till ett i avtalet angivet belopp. Har ett maximalt sådant belopp ej angivits i avtalet är skadeståndsskyldigheten begränsad till ett sammanlagt belopp om 25 prisbasbelopp, dock högst till arvodet för Tjänsten. Vid uppdrag på löpande räkning utgörs arvodet av arvodet för de senaste 12 månaderna för Tjänsten. Om det arvode som avtalats för Tjänsten understiger ett prisbasbelopp skall parts maximala ansvar istället vara begränsat till ett belopp som motsvarar ett prisbasbelopp. Med prisbasbelopp menas prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring gällande vid tiden för skadans uppkomst. Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information. Begränsningen i parts skadeståndsskyldighet enligt punkt 3.2 gäller inte om skada uppstått till följd av att uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 3.3 Om leverantören varit försumlig vid utförande av Tjänsten (nedan i denna punkt 3.3 benämnt fel) skall leverantören utan oskäligt uppehåll där så är praktiskt möjligt avhjälpa fel som beställaren reklamerat inom den tid som anges i 3.4. Leverantörens skyldighet gäller inte om korrigering av felet medför olägenheter och kostnader för leverantören som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för beställaren. I det fall leverantören inte har korrigerat felet har kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för felaktigt utfört arbete.
- 3.4 Part skall framställa anspråk på ersättning för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att parten märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast femton (15) månader efter det att arbetet har utförts.

#### 4. Rättigheter

Kunden erhåller en i tiden obegränsad icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål nyttja och vid detta egna nyttjande modifiera och mångfaldiga resultatet av det av leverantören utförda arbetet inom ramen för Tjänsten. I det fall i leverantörens arbete ingår delar som leverantören angivit tillhör tredje man, får kunden ej modifiera sådana delar utan rättighetsinnehavarens samtycke.

#### 5. Rättighetsklarering

- 5.1 Part, som tillhandahåller material, svarar för att han har från rättighetsinnehavaren inhämtat de rättigheter som erfordras för utförande av Tjänsten i enlighet med detta avtal.
- 5.2 Leverantören ansvarar för att det beträffande sådant material, som han tillhandahåller inom ramen för Tjänsten, ej erfordras någon ytterligare licens eller royaltymbetalning, för Tjänstens nyttjande enligt avtalet, utöver vad som angivits i avtalet.

#### 6. Intrång i immateriell rätt

Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av dennes användning i Sverige och andra överenskomna länder av resultatet av leverantörens arbete och intrånget är hänförligt till leverantörens arbete eller material som leverantören tillfört. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om intrång slutligen befinns föreligga och leverantören på sätt ovan anförts fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, som är hänförligt till leverantörens arbete eller av leverantören tillfört material, skall leverantören på egen bekostnad tillförsäkra kunden fortsatt användning av leverantörens arbete eller ersätta den del som utgör intrång med annan del, som kunden skäligen kan godkänna och vars användning inte innebär intrång eller ändrar den så att intrång inte föreligger. Leverantören är inte ansvarig för intrångsanspråk som grundas på material som kunden tillfört eller tillhandahållit (jfr 5.1). Leverantörens ansvar för intrång i immateriella rättigheter är begränsat till vad som sägs ovan i denna punkt.

#### 7. Tredjepartsprodukter

Om leverantören vid utförande av Tjänsten tillhandahåller Tredjepartsprodukt gäller för kundens nyttjande av sådan, i stället för vad som anges i detta avtal leverantörens för Tredjepartsprodukten licensvillkor. Med Tredjepartsprodukt avses innehåll, programprodukt eller verktyg som särskilt angivits att vara Tredjepartsprodukt.

#### 8. Sekretess

- 8.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under Tjänstens genomförande eller under en tid av tre år därefter utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som

parten angivit vara konfidentiell. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Är part skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter skall, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras därom.

- 8.2 Part skall genom tystnadsförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlita underleverantör samt dess anställda som berörs av Tjänsten undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra parten.

#### 9. Ersättning

##### 9.1 Arvode

Har annat ej överenskommit, skall kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, övertidsersättning m.m. som framgår av avtalet. Har någon sådan överenskommelse ej träffats, sker debitering enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

För restid utanför leverantörens ordinarie arbetstid debiteras hälften av avtalat timarvode.

Om ej annat framgår av avtalet, äger leverantören rätt att fr.o.m. nytt kalenderår en gång per år ändra avtalade timarvodet i överensstämmelse med förändringen enligt SCBs sammanvägda Tjänsteprisindex.

Arvodena är exklusive moms och andra efter avtalets träffande fastställda tillkommande skatter på tjänsterna.

##### 9.2 Övertid

Om annat ej framgår av avtalet, har leverantören rätt till ersättning för övertid enligt nedan.

För överenskommet arbete som skall utföras utanför ordinarie arbetstid men efter 06.00 och före 20.00, helgfria måndagar – fredagar debiteras avtalat timarvode enligt punkt 9.1 multiplicerat med faktorn 1,5 per timme.

För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras avtalat timarvode enligt punkt 9.1 multiplicerat med faktorn 2,0 per timme.

##### 9.3 Utlägg, resekostnader

Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommit.

Leverantören har rätt till ersättning för traktamentskostnader samt rese- och logikostnader enligt vad som överenskommit. I avsaknad därav har leverantören, i den utsträckning Tjänsten utförs utanför leverantörens i avtalet angivna stationeringsort, rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil enligt leverantörens gällande prislista och för logikostnader och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

##### 9.4 Annan ersättning

Om kunden förorsakar att leverantören ej kan utnyttja avdelade resurser, har leverantören efter att ha meddelat kundens kontaktperson därom rätt att debitera ersättning för den avdelade tiden som ej kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning leverantören inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete. Leverantören skall, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen framställa anspråk på ersättning till följd av att leverantören ej kan utnyttja avdelade resurser senast tre månader efter det att försening inträtt.

## 10. Betalning

- 10.1 Om annat inte överenskommit har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.
- 10.2 Betalning sker mot faktura. Om betalning skall erläggas mot redovisat arbete skall av fakturan framgå arten och omfattningen av det arbete som utförs under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som särskilt överenskommit samt anges antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Tjänsten.
- Betalning skall erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum.
- Leverantören skall inom sex månader efter det att Tjänsten avslutats till kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Tjänsten. Har leverantören inte gjort detta förlorar han sin rätt till ersättning för utfört arbete, utan vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande fordran.
- 10.3 Är kunden i dröjsmål med betalning och leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till kunden med hänvisning till denna punkt – med rätt till ersättning enligt punkt 9.4 – avbryta fortsatt arbete till dess kunden erlagt eventuella utestående fordringar.

## 11. Upphörande

- 11.1 Kunden äger utan angivande av skäl säga upp avtalet till upphörande såvitt avser icke genomförda delar, varvid ersättning skall utgå för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad. Leverantören har dessutom rätt att debitera kunden ersättning för avdelade resurser som ej kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning leverantören inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete. Vid uppsägning på grund av force majeure gäller vad som sägs i punkt 12.
- 11.2 Avtalet kan också sägas upp till omgående upphörande enligt följande:
- Vardera parten äger säga upp avtalet till upphörande om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse eller part visar att han vidtagit åtgärder för att undanröja avtalsbrottet.
  - Vardera parten äger säga upp avtalet till upphörande om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller eljest är på obestånd.
- 11.3 Vid leverantörens uppsägning med stöd av punkt 11.2 har leverantören rätt till ersättning enligt principerna i punkt 11.1. Vid kundens uppsägning med stöd av punkt 11.2 har kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för försumligt utfört arbete och rätt till ersättning enligt bestämmelserna i punkt 3.
- 11.4 Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.

- 11.5 Då avtalet upphört enligt punkterna 11.1, eller leverantören sagt upp det med stöd av punkt 11.2, är leverantören skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Upphör avtalet på grund av kundens uppsägning med stöd av punkt 11.2, föreligger denna skyldighet omedelbart efter dess upphörande. Kunden har rätt att nyttja resultatet som om Tjänsten fullföljts under förutsättning att han fullgjort sina betalningsskyldigheter.

## 12. Force majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen uppsäga avtalet. Vid sådan uppsägning har leverantören rätt till ersättning enligt avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

## 13. Överlåtelse

- 13.1 Avtalet får inte överlåtas utan andra partens godkännande.
- 13.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

## 14. Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas inte överstiger 25 gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, skall tvisten dock avgöras av allmän domstol.

